



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Харганатская СОШ имени Д.Д. Лубсанова
 (наименование организации)

за 9 месяцев 2021 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плано-вый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: условия в | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, специально | 2021-2023 г.г. | Цыденов Ч.А., директор школы. | Подана заявка на изготовление ПСД на имя начальника МКУ | 2-3 квартал 2023 г. |

| | | | | | |
|---|--|------------------|-------------------------------|--|---------------------|
| ОО для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | | | «Селенгинское РУО» | |
| Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2021-2023 г.г. | Цыденов Ч.А., директор школы. | Подана заявка на изготовление ПСД на имя начальника МКУ «Селенгинское РУО» | 2-3 квартал 2023 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и т.д.). | Проведение инструктажа, тренингов по обеспечению доброжелательности и вежливости, разрешению конфликтных ситуаций. | В течении и года | Цыденов Ч.А., директор школы. | Инструктажи, тренинги с работниками и ОО | 31.12.2021 |
| Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой | Проведение тренингов, по прохождению курсов повышения квалификации в БРИОП по проблеме профессионального | 2021 г. | Цыденов Ч.А., директор школы. | Тренинг по формированию субъект-субъектных отношений | 31.12.2021 |

| | | | | | |
|---|---|-----------------------|--------------------------------------|--|------------|
| профессионального выгорания педагогов. | выгорания педагогов. | | | участников образовательного процесса | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства. | Проведение анонимного анкетирования. Проведение родительского собрания. Информационная работа. Активизация работы через социальные сети, мессенджеры, официальный сайт ОО, а также школьную газету «Новое поколение». | В течении и 2021 года | Цыбденова М.М., зам. директора по ВР | Анонимное анкетирование родителей, на официальном сайте ОУ | 31.12.2021 |
| | | | | | |

Директор: _____ Ч.А Цыденов

